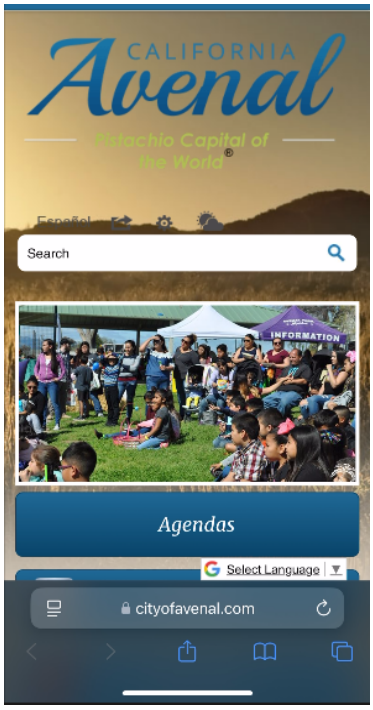
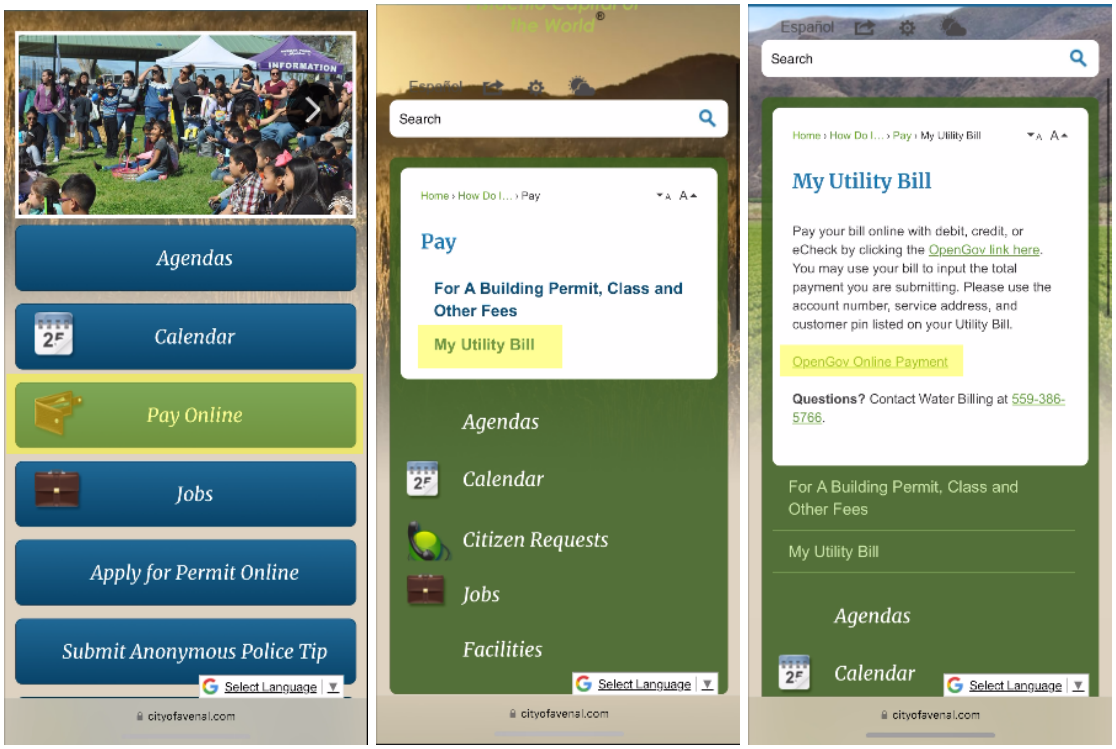
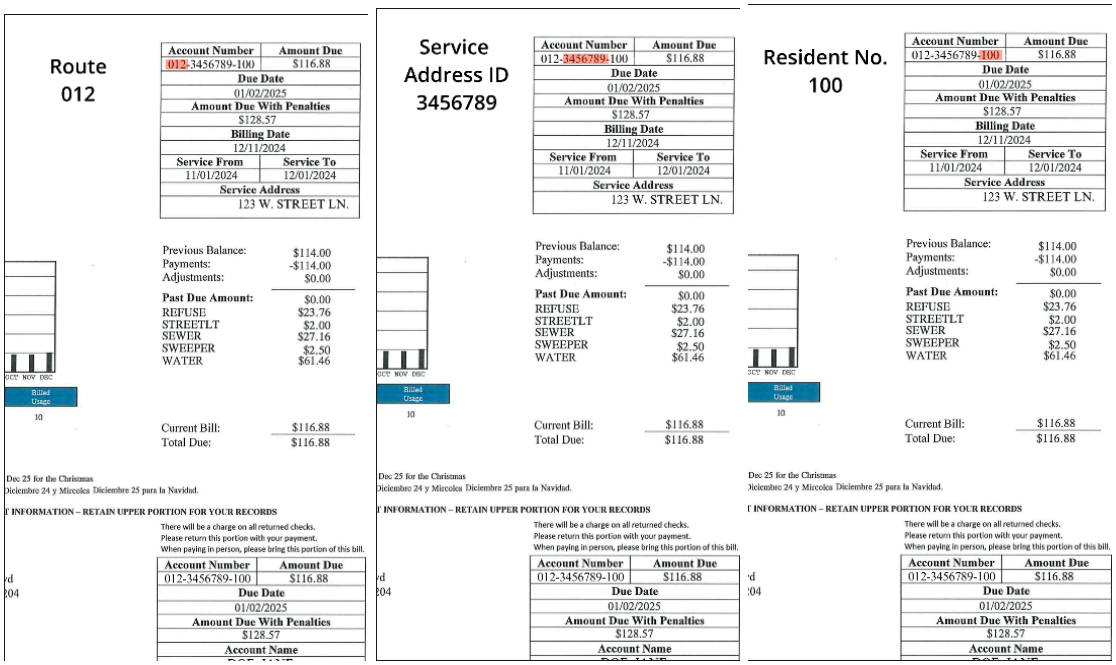
1. Para realizar un pago en línea visite city of avenal.com



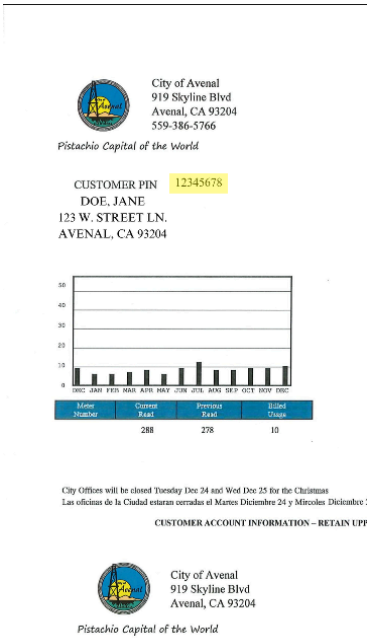
2. Una vez allí vaya a "pagar en línea" y luego haga clic en "mi factura de servicios públicos", aquí se puede encontrar el enlace a "open gov pago en línea"



3. Para acceder su factura, tendrá que crear una cuenta utilizando su número de cuenta y PIN de cliente, usted puede encontrar esta información en su factura de servicios públicos, su número de cuenta se puede encontrar en la esquina superior derecha de su factura y se compone de 3 partes. Los primeros 3 dígitos que comienzan con 0 son el número de ruta, servicio de identificación de la dirección son los 7 dígitos medios y el número de residente son los últimos 3 dígitos.



4. Su clave de cliente se encuentra en la parte superior izquierda de su factura arribe de su nombre y dirreccion.



City of Avenal
919 Skyline Blvd
Avenal, CA 93204
559-386-5766

Pistachio Capital of the World

CUSTOMER PIN 12345678
DOE, JANE
123 W. STREET LN.
AVENAL, CA 93204

Meter Number	Current Read	Previous Read	Billed Usage
	288	278	10

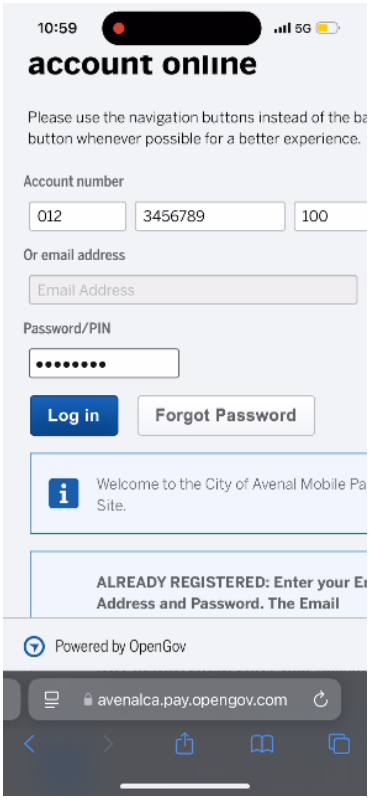
City Offices will be closed Tuesday Dec 24 and Wed Dec 25 for the Christmas
Las oficinas de la Ciudad estaran cerradas el Martes Diciembre 24 y Mircoles Diciembre

CUSTOMER ACCOUNT INFORMATION – RETAIN UPP

City of Avenal
919 Skyline Blvd
Avenal, CA 93204

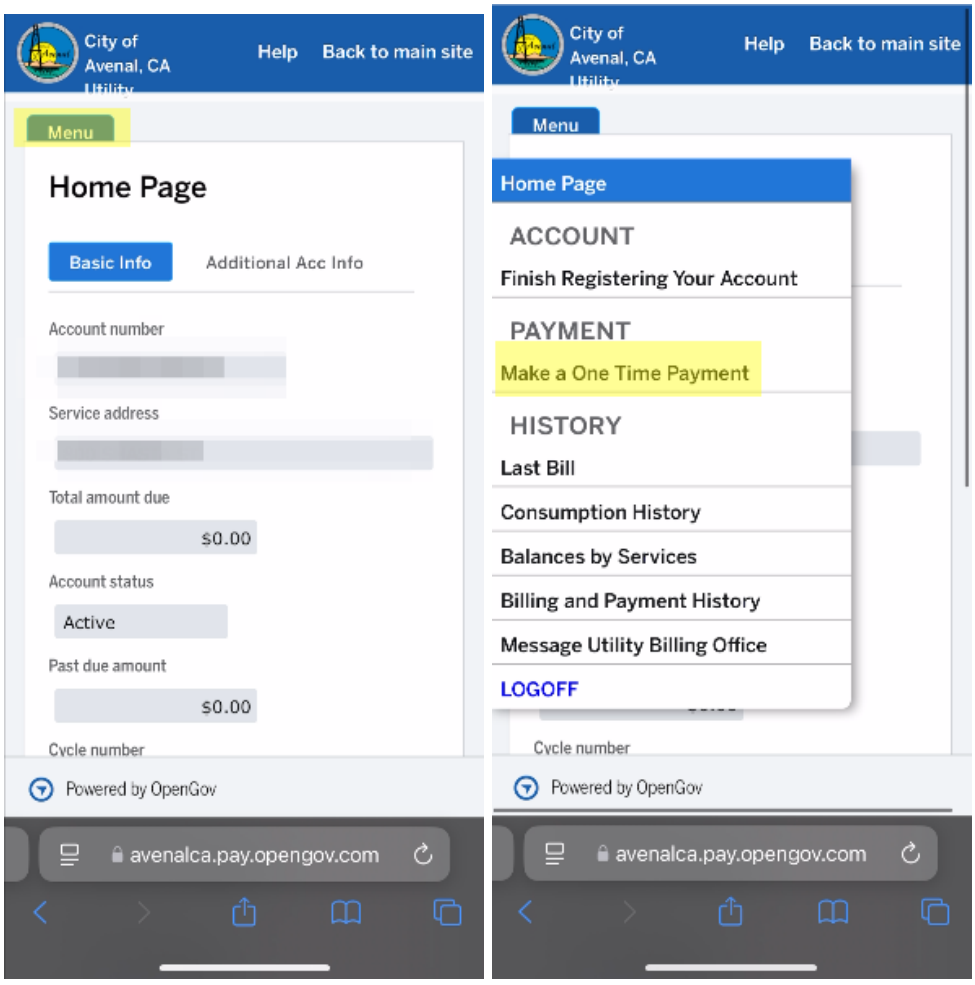
Pistachio Capital of the World

5. Una vez introducidos su número de cuenta y su clave de cliente, podrá iniciar la sesión.

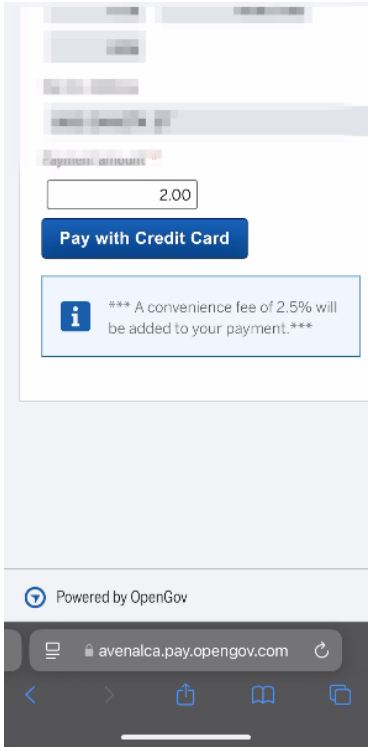


6. Al iniciar sesión, accederá a la página de inicio, donde podrá ver diversa información sobre su cuenta.

7. Para continuar con el pago, vaya a la pestaña "menú" situada en la esquina superior izquierda y haga clic en "realizar un pago único."

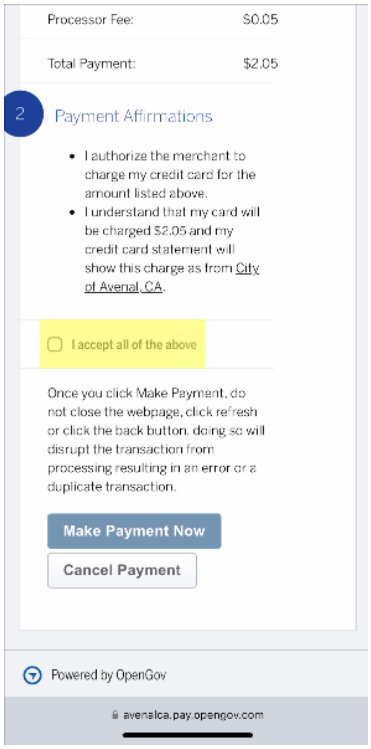


8. Verifique sus datos e introduzca el importe que desea pagar. a continuación, haga clic en "pagar con tarjeta de crédito.”

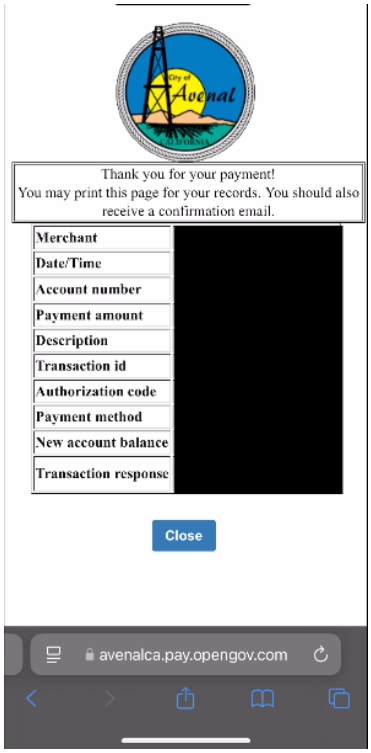


9. Una vez que haya introducido los datos de su tarjeta de crédito, vuelva a hacer clic en "Pagar con tarjeta de crédito".

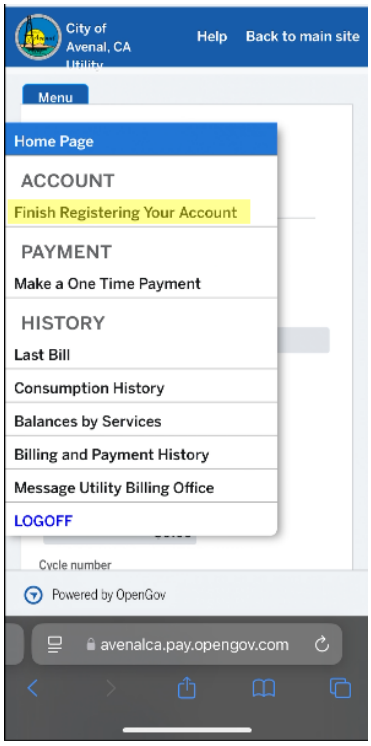
10. Aparecerá una página de confirmación del pago. Desplácese hacia abajo, marque la casilla "Acepto todo lo anterior" y, haga clic en "Pagar ahora".



11. Una vez que el pago se haya hecho efectivo, se le redirigirá a una página de recibos. Por favor guarde este recibo para su registro.



12. Después de hacer su primer pago, tendrá que terminar de registrar su cuenta visitando primero “menú”, y luego seleccionando “terminar de registrar su cuenta”.



13. Aquí puede actualizar su contraseña, dirección de correo electrónico y pregunta de seguridad.

